



Data: 16/05/2024	Politica della Qualità	
All. 01 MdQ	Rev. 04	Pag. 1/1

La nostra azienda è orientata da sempre verso il miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative e produttive, nell'intento di ottenere ed incrementare la soddisfazione di tutti coloro che direttamente o indirettamente portano interesse per l'impresa ed in particolar modo per clienti e dipendenti.

La soddisfazione del cliente, costantemente monitorata, è ottenuta attraverso il rispetto di tutti i requisiti stabiliti contrattualmente e mantenendo una spiccata sensibilità ed attenzione ai progressi tecnologici.

La soddisfazione dei dipendenti è perseguita attraverso interventi di formazione ed aggiornamento su tematiche relative al processo produttivo, al prodotto, ai materiali utilizzati ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro. In tal modo, oltre a mettere in atto un processo di continua qualificazione e riqualificazione del personale, si ottiene anche un incremento degli aspetti motivazionali e prestazionali degli stessi.

Nella Politica aziendale, la Direzione di SCIA Packaging srl tende a concentrare l'orientamento strategico di fondo di tutta l'azienda; a tal fine, per condurre l'organizzazione verso il miglioramento continuo delle sue prestazioni, nelle attività relative a **Progettazione e produzione di imballaggi in cartone ondulato** la Direzione ha individuato i seguenti obiettivi, poi trasfusi all'interno di ogni singolo processo aziendale periodicamente sottoposto a riesame da parte della Direzione:

- Impegnarsi per la diffusione della presente politica a tutte le parti interessate (operatori aziendali e responsabili di processo, fornitori, partner ed altri soggetti esterni, ecc.)
- Coinvolgere tutti gli addetti nell'individuazione delle esigenze implicite ed espresse del Cliente
- Sensibilizzare, coinvolgere, motivare il personale verso la condivisione ed il perseguimento degli specifici obiettivi di processo
- Ricercare il miglioramento continuo delle prestazioni, riuscendo ad ottimizzare l'impiego delle risorse umane e materiali e gestendo i processi aziendali per politiche ed obiettivi specifici, coerenti con la presente politica
- Riesaminare sistematicamente la Politica, e adeguarla o modificarla tutte le volte che le condizioni operative o di mercato lo richiedessero
- Ottimizzare la comunicazione tra le aree aziendali
- Diffondere a tutti i livelli dell'organizzazione, l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti
- Adoperarsi per ottenere e mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità (conforme alla UNI EN ISO 9001/2015)
- Operare in un mercato regionale e nazionale rivolto ad Aziende per cui, il valore della qualità delle analisi richieste diventa un valore aggiunto.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Scia Packaging è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione ha quindi esplicitato la presente Politica generale traducendola poi in programmi operativi specifici (indicanti le strategie da seguire, le figure responsabili, i tempi di attuazione, gli eventuali indicatori per il monitoraggio e le eventuali risorse messe a disposizione), riassunti tra gli output del riesame del Sistema di Gestione.

Tutti i soggetti appartenenti all'organizzazione, dovranno garantire la massima collaborazione nel mantenimento e nel miglioramento del nostro Sistema di Gestione, nel rispetto delle procedure e delle istruzioni interne.